



Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

INDICAÇÃO: 1051/2025

Exmo. Sr. Presidente da Câmara Municipal de Maracanaú.

Indica ao Chefe do Poder Executivo, junto a Secretaria de Saúde, para que sejam adotadas medidas efetivas de proteção e segurança aos profissionais que atuam na recepção das Unidades de Saúde (Postos de Saúde) do Município, com o objetivo de resguardar sua integridade física e emocional no exercício de suas funções.

O(a) Vereador(a) subscrito(a), no uso de suas atribuições legais, vem apresentar a seguinte Indicação ao(à) Exmo.(a) Sr.(a) Roberto Soares Pessoa Prefeito, Vanderlange de Sousa Gomes Secretária de Saúde, para que sejam adotadas medidas efetivas de proteção e segurança aos profissionais que atuam na recepção das Unidades de Saúde (Postos de Saúde) do Município, com o objetivo de resguardar sua integridade física e emocional no exercício de suas funções, tais medidas podem incluir, entre outras, a presença de vigilância patrimonial treinada para mediação de conflitos, instalação de divisórias de proteção física (como painéis de acrílico ou vidro), sinalização institucional sobre o respeito aos servidores, além da oferta de suporte psicológico e capacitação para o enfrentamento de situações de risco.

Sala das sessões da Câmara Municipal de Maracanaú, 30 de Maio de 2025.

*Assinado eletronicamente na data: 30/05/2025
pelo CPF: ***.883.953-** no IP: 192.168.131.30*

Leonardo Sales de Sousa Fernandes
Vereador(a) - PP

JUSTIFICATIVA

A presente indicação tem como objetivo resguardar os recepcionistas das unidades de saúde, profissionais que compõem a linha de frente do atendimento ao público e que, de forma recorrente, enfrentam situações de tensão, hostilidade e até agressões físicas e verbais por parte de usuários em estado de angústia ou insatisfação.

É importante destacar que, embora compreensível a frustração dos cidadãos diante das limitações do sistema público de saúde, nenhuma forma de violência contra os servidores deve ser tolerada. A ausência de mecanismos de proteção adequados tem deixado esses trabalhadores vulneráveis e, muitas vezes, desamparados.

A adoção de medidas como instalação de barreiras físicas de proteção, presença de agentes de segurança, campanhas de conscientização, bem como ações de capacitação e suporte psicológico aos profissionais, configura-se como um passo essencial para garantir um

Protocolado em: 30/05/2025 12:17:09 no IP: 192.168.131.30 - Número do protocolo: 2025.05.30-0046



Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

ambiente de trabalho mais seguro e digno, além de melhorar a qualidade do atendimento prestado.

Dessa forma, espera-se que o Poder Executivo tome as providências cabíveis com a urgência que o tema requer, em respeito à integridade dos profissionais da saúde e ao bom funcionamento das unidades básicas de atendimento.

Câmara Municipal de Maracanaú

www.camaramaracanau.ce.gov.br/materias/10872

