



Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
DENÚNCIAS	62	12.11%
DÚVIDAS	227	44.34%
ELOGIOS	38	7.42%
RECLAMAÇÕES	82	16.02%
SOLICITAÇÕES	59	11.52%
SUGESTÕES	14	2.73%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CAIXA/URNA	13	2.54%
E-MAIL	28	5.47%
FALE CONOSCO	100	19.53%
OUTROS	20	3.91%
PRESENCIAL	21	4.10%
TELEFONE	212	41.41%
WEBSITE	115	22.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CÂMARA MUNICIPAL DE MARACANAÚ	499	97.46%
NÃO INFORMADO	0	0.00%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	0	0.00%
2021	21	4.10%
2022	18	3.52%
2023	257	50.20%
2024	82	16.02%
2025	109	21.29%
2026	12	2.34%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------





Câmara Municipal de Maracanaú

Avenida Luiz Gonzaga Honório de Abreu, 890 - Piratininga - CEP: 61905-167 - Maracanaú\CE

CNPJ: 07.385.024/0001-55 - Tel: (85) 33811240 - Site: www.camaramaracanau.ce.gov.br

MASCULINO	167	32,62%
FEMININO	203	39,65%

Quantidade total de manifestações: 370

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	20	3,91%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	18	3,52%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	11	2,15%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	4	0,78%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	2	0,39%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	72	14,06%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,20%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	21	4,10%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	6	1,17%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	2	0,39%
MESTRADO COMPLETO.	2	0,39%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,39%

Quantidade total de manifestações: 161

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	50
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	40
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	421

Quantidade total de manifestações: 512

